

Implementierung eines Kundenportals auf Basis SAPUI5

Matthias Thiebes, TÜV Rheinland Group



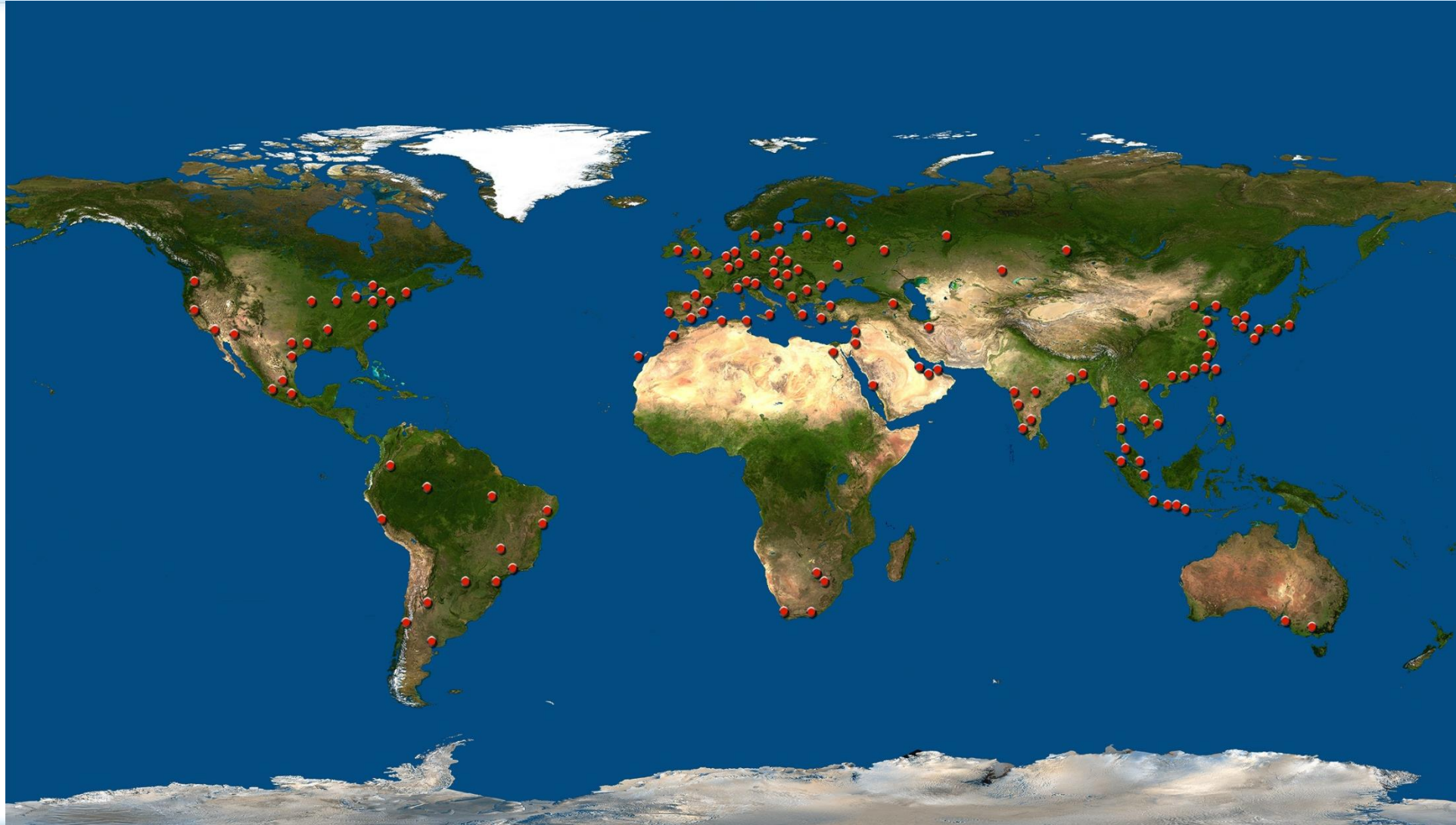
Agenda

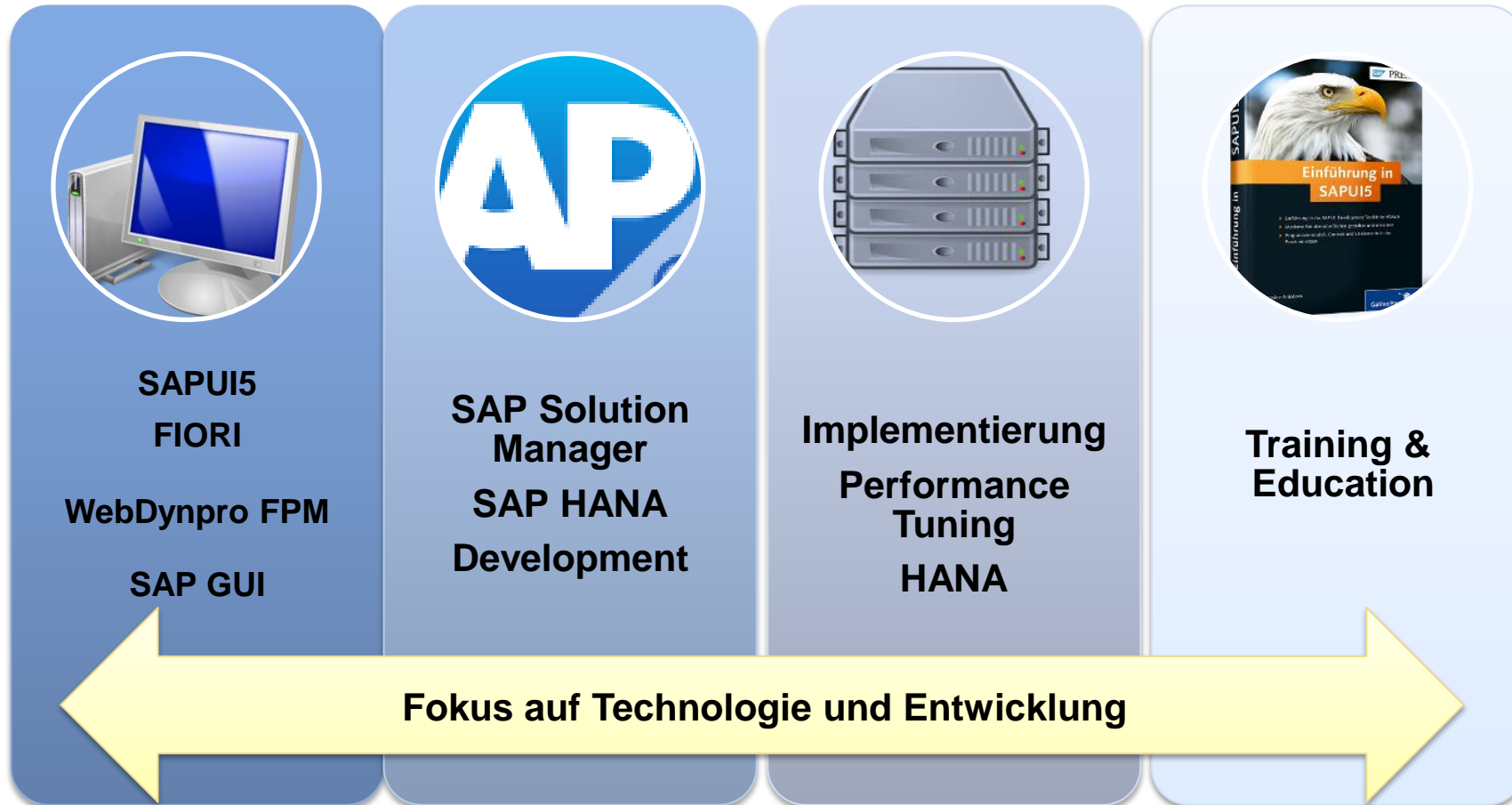
1	Unternehmensvorstellung
2	Projektbeschreibung
3	Infrastruktur
4	Kundenportal
5	Lessons Learned
6	Fazit

TÜV Rheinland - Umsatz nach Geschäftsbereichen



TÜV Rheinland - Auf allen Kontinenten zuhause





Agenda

1	Unternehmensvorstellung
2	Projektbeschreibung
3	Infrastruktur
4	Kundenportal
5	Lessons Learned
6	Fazit

Das Projekt

- Aufbau eines neuen Kundenportals mit
 - Auftragsübersicht
 - Detailsicht
 - Benutzerverwaltung
 - Administrationsinterfaces im Backend (Kundenverwaltung, Datenfreigabe)
- Implementierung des Kundenportals als PoC für SAPUI5
- Weiterer Ausbau bei positivem PoC

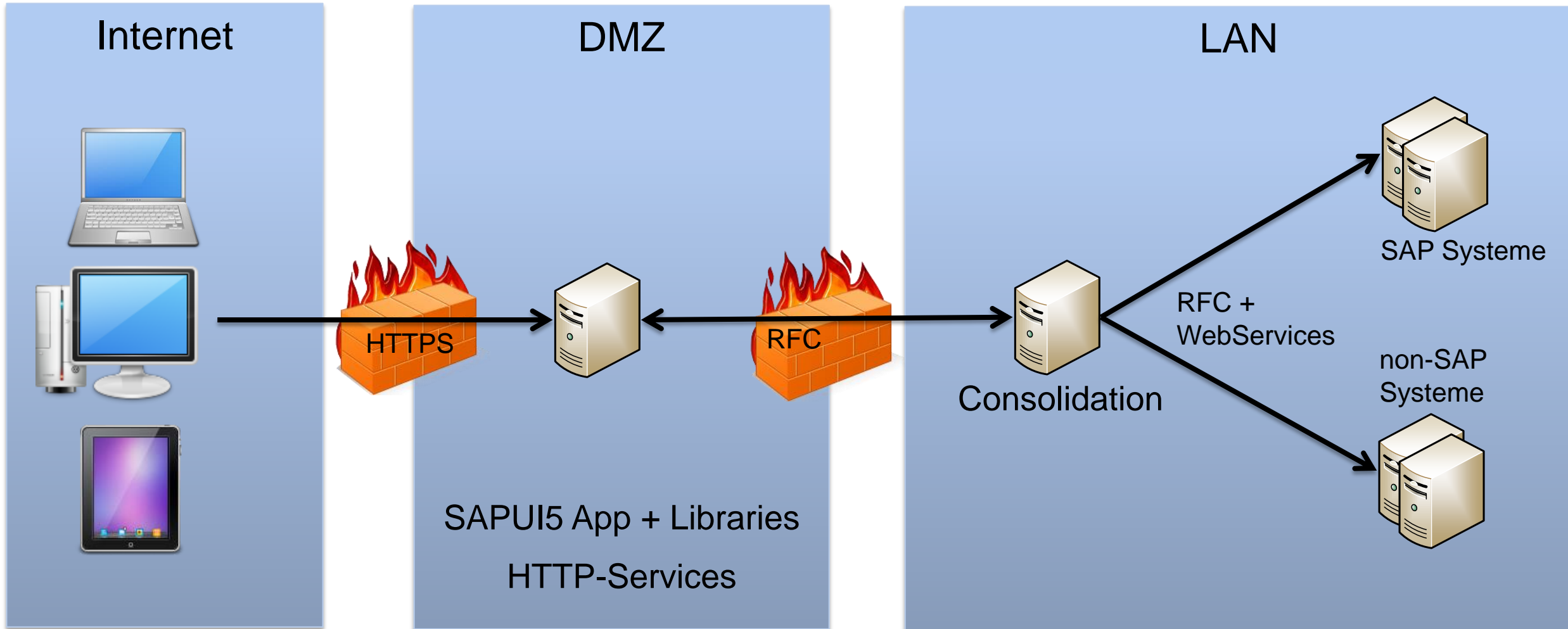
Agenda

1	Unternehmensvorstellung
2	Projektbeschreibung
3	Infrastruktur
4	Kundenportal
5	Lessons Learned
6	Fazit

Anforderungen

- Schnittstellen aus dem Internet in DMZ gehostet
- Zwischenspeicherung von Daten aus Performance- und Verfügbarkeits-Gründen
- Zugriff auf Anwendung auch aus LAN möglich

Infrastruktur



Zusammenfassung

- Authentifizierung/Authorisierung über Internet-User in Customer Portal
- Datenzugriff über selbstprogrammierte HTTP-Handler sowie Webservices
- Im Kundenportal zur Verfügung stehende Daten in “Consolidation System” zwischengespeichert
- Zugriffe aus LAN werden über Proxies auf Customer Portal umgeleitet

Agenda

1	Unternehmensvorstellung
2	Projektbeschreibung
3	Infrastruktur
4	Kundenportal
5	Lessons Learned
6	Fazit

Anforderungen

- Admin-User für Kunden, dieser legt weitere Accounts an
- Zugangsdaten via E-Mail
- Kunde muss bei erstem Login AGBs bestätigen
- Auftragsliste
 - Suchfunktion
 - Excel-Download
 - Sortier- und filterbar
- Auftragsdetails inklusive Dokumenten-Download
- Sicht für interne Anwender auf Kundendaten (nur aus dem LAN)
- Initiale Implementierung auf Englisch, Übersetzung möglich

Live-Demo

- Demo
 - Login
 - AGBs
 - Übersicht
 - Suche
 - Filter (wird gespeichert)
 - Excel-Export
 - Detail
 - Benutzerverwaltung
 - E-Mail-Versand

Agenda

1	Unternehmensvorstellung
2	Projektbeschreibung
3	Infrastruktur
4	Kundenportal
5	Lessons Learned
6	Fazit

Lessons learned



- Projekt in time, in budget, in quality
- Schneller Einstieg möglich (auch ohne SAP Hintergrund)
- Gute Dokumentation (API Referenz)
- Fast 100% Abstrahierung / Separierung zwischen HTML / CSS und UI Komponenten
- Resultierende UIs sehen modern und professionell aus
- Einfache Übersetzung mit SAP-Standard-Werkzeugen möglich



- Übersetzung langer Texte nicht möglich (z.B. AGBs)
- Nur wenige Empfehlungen zur Strukturierung / Namenskonventionen → eigene Schemata / Guidelines ausgearbeitet
- Relativ umständliches Erzeugen von Kopien für automatisches Testen mit QUnit
- Andere JS-Frameworks wie z.B. ExtJS sind mächtiger und ausgereifter
- Codeprüfung in Eclipse quasi nicht vorhanden

Agenda

1	Unternehmensvorstellung
2	Projektbeschreibung
3	Infrastruktur
4	Kundenportal
5	Lessons Learned
6	Fazit

Zusammenfassung + Fazit

- UI5 hinterlässt einen sehr guten Eindruck
- Design wirkt frisch und modern (Bluecrystal verwendet)
- UI-Entwicklungen schnell
- Projekt war sehr erfolgreich
 - Kundenportal wird auf Basis SAPUI5 weiter ausgebaut
 - Weiteres, komplexeres Projekt wurde bereits begonnen
 - SAP Fiori Einführung geplant

Haben Sie weitere Fragen?